

Dans le cadre du Programme Régional Qualifiant, la Région Languedoc-Roussillon accorde à Sud Formation CCI Narbonne un financement de 89745 euros pour la mise en œuvre de cette action de formation



Dates de la formation : du 29 août 2016 au 24 mai 2017

Durée de la formation : 1265 heures

Lieu de formation : la formation se déroulera dans les locaux du Centre de Formation de la CCI de Narbonne.

Réunions d'informations : les 24 mai, 15 juin et 11 juillet 2016 de 9h à 12h

Processus de sélection : Afin d'intégrer le parcours, il faudra avoir une prescription de la part d'un AIO, avoir les prérequis nécessaires, déposer un dossier de candidature, participer à une réunion d'information, déposer un dossier de positionnement et effectuer des tests de positionnement.

Public / Prérequis :

Vous êtes demandeur d'emploi (sortis de l'appareil scolaire depuis plus de 6 mois). Vous avez une expérience professionnelle en vente. Vous n'avez pas bénéficié, dans le délai d'un an, d'une formation financée dans le cadre du Programme Régional Qualifiant.

Vous êtes salarié d'entreprise en Congé Individuel de Formation (CIF).

Vous possédez les prérequis réglementaires nécessaires pour intégrer le parcours sur 1 an (avoir un BAC + 1 validé).

Objectifs généraux de la formation :

- Acquérir les compétences pour exercer les fonctions de vendeur, de chargé de clientèle ou d'attaché commercial gérant la relation client - particuliers ou professionnels - dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.
- Ce vendeur "de terrain" est le trait d'union entre l'entreprise et son marché.
- Etre capable : de prospecter les clients potentiels sur un secteur géographique défini, d'identifier les besoins et d'évaluer les comportements de consommation, de proposer les produits et négocier les conditions de vente, d'assurer le suivi du contrat de vente, de conseiller les clients et d'assurer leur fidélisation, de collaborer avec les services commerciaux en marketing de l'entreprise, d'animer une équipe de vendeurs.

Programme de la formation

Enseignement professionnel

- Mercatique
- Management d'équipe
- Gestion commerciale
- Communication / négociation
- Technologies commerciales

Enseignement général

- Culture générale et expression française
- Langues vivantes
- Economie
- Droit
- Management des entreprises

Centre de formation de la CCI de Narbonne, Lézignan-Corbières et Port-La Nouvelle

67 Avenue de Croix Sud – ZI Croix Sud

11100 NARBONNE

Téléphone : 04 68 44 18 02 - Fax : 04 68 44 18 01 - Mail : narbonne@sudformation.cci.fr

Contacts: Delphine Palomino – Xavier Box

